

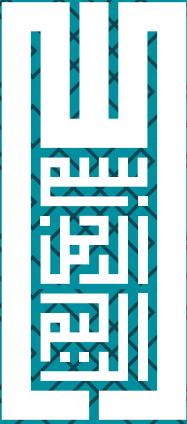


دليل جائزة رواد الأعمال



جائزة
الأحساء
للتميز
Al-Ahsa Award







خادم الحرمين الشريفين الملك

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير

سُلَيْمَانَ بْنِ عَبْدِالْأَزِيزِ آلِ سَعُودٍ

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود
أمير المنطقة الشرقية



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود
نائب أمير المنطقة الشرقية



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن طلال بن بدر آل سعود
محافظ الأحساء



كلمة سمو محافظ الأحساء

وفي ظل ما يشهده الوطن العزيز بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين، وسمو سيدي ولي عهد الأمين -حفظهما الله تعالى- من حراك تنموي متسارع، شمل كل قطاعات الحياة، ورعايةٍ وحرص ودعم لحوكمة القطاعات، فقد أسهم ذلك في الارتقاء بمستويات الخدمات المقدمة، ورفع سقف الطموحات والتطلعات، والانطلاق بها نحو آفاق رحبة من التحسين والتطوير والإبداع.

وتأتي جائزة الأحساء للتميز في ظل هذه الرعاية السامية لتسهم في تأصيل ثقافة التميز المؤسسي، بتحفيز القطاعات والأفراد في الأحساء على ترسيخ الإلتقان والابتكار في ممارساتهم المؤسسية، ونشر هذه الثقافة لخلق بيئة أعمال وأجواء إيجابية محفزة للمنافسة، وتوثيق الجهود التطويرية لتبادل أفضل الممارسات، واستثمار التجارب الناجحة بين القطاعات والأفراد بما يسهم في بناء المجتمع، وتعزيز الاستدامة في كافة المجالات، إسهامًا من الجائزة في تحقيق تطلعات وأهداف التنمية الشاملة للمملكة العربية السعودية وفق رؤية 2030.

وإننا نحث كل القطاعات والأفراد على المشاركة في هذه الجائزة، واستثمار الجهود الكبيرة التي بذلت في بناء أدلة معاييرها، وتحكيمها، متطلعين من خلال مشاركتكم إلى توظيف هذه الجهود للنهوض الشامل بمنظومة العمل المؤسسي في الأحساء، والله ولي التوفيق.

الإبداع والابتكار

في تحقيق التميز
المؤسسي
يعد المنطلق
الاستراتيجي
العصري؛ للسعي
بالقطاعات والأفراد
نحو تحقيق نضجها
وتميزها على
مستوى الأداء
والممارسات،
وتعزيز مكانتها
التنافسية داخليًا
وخارجيًا.

المحتويات

9	كلمة سمو محافظ الأحساء
13	تمهيد
14	مقدمة
15	عن الجائزة
15	رؤية الجائزة
15	رسالة الجائزة
15	قيم الجائزة
16	أهداف الجائزة
17	الهيكل التنظيمي لجائزة الأحساء
17	مزايا وفوائد المشاركة في الجائزة
17	سرية المعلومات
18	مكونات الجائزة
18	منح الجائزة
19	آلية المشاركة والتقديم للجائزة

20	مستويات التميز
21	شروط التقدم
21	خطوات التقدم
22	الخط الزمني ومراحل عملية التقديم والتقييم للجائزة
22	التزامات رواد الأعمال أثناء عملية المشاركة
23	حقوق المترشح ومسؤوليته بعد الحصول على الجائزة
23	رسوم المشاركة في الجائزة
24	الموارد المالية للجائزة
25	أحكام وإرشادات عامة للجائزة
26	إيقاف المشاركة وسحب الجائزة من رواد الأعمال المشاركين
27	معايير تقييم جائزة أفضل رائد أعمال
28	التعريف والمصطلحات
34	الملاحق



تمهيد

تُمنح جوائز التميز للأفراد والمؤسسات تقديراً لعطائهم، وترسيخاً لمفاهيم الجودة والابتكار، وتحفيزاً للأداء المتميز في محيط مؤسسات العمل المجتمعي بكل أطيافه، وفي مختلف المجالات. وتمثل هذه الجوائز التقديرية اعترافاً مؤسسياً موثوقاً بالتميز في مجال معين، وبجهود الأفراد أو المؤسسات ممن أسهموا في تحقيقه، كما تحفز بمعاييرها الدقيقة على الاستدامة في مسارات تحقيق الجودة والتطوير المستمر،

إلى جانب ما تحدّثه هذه الجوائز من حراك مشجّع للمنافسة الإيجابية بين الأفراد والقطاعات، ونشر ثقافة الجودة والإبداع؛ لبناء مجتمع أكثر فاعلية، ووعياً بأهمية الابتكار، ولينعكس ذلك كله في تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للفرد والمجتمع.

ولما تحظى به محافظة الأحساء من مكانة متميزة محلياً وإقليمياً وعالمياً في ظل ما تتمتع به من مميزات تنافسية طبيعية وثقافية وتاريخية، فقد تهيأ لها أن تكون حاضنة للإبداع والتميز في مختلف المجالات، فهي تمتلك امتداداً تاريخياً حضارياً وتراثياً عريقاً يعود إلى آلاف السنين، ولديها تراث غني بالموروث الاجتماعي والاقتصادي والحضاري، كما تتميز الأحساء بتنوع ثقافي كبير أسهم في خلق بيئة منفتحة على التطوير والتحديث، إلى جانب ما وهبها الله من بيئة طبيعية متنوعة، فهي واحة نخيل تقع في منطقة صحراوية، وتضم عددًا من المسطحات المائية والأراضي الزراعية الممتدة، مما يوفر بيئة خصبة للإبداع والتميز في مجالي البيئة والفنون.

وفي لفئة حكيمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن طلال بن بدر آل سعود محافظ الأحساء، وإيماناً من سموه الكريم بمكانة الأحساء ودورها التاريخي والحضاري في الإبداع والتميز، فقد جاء توجيه سموه بالعمل على تأسيس جائزة الأحساء للتميز، وشرفني سموه في نوفمبر 2022م بتكليفني رئيساً لفريق علمي لبناء معاييرها، وأدلتها، ونماذجها، وذلك بعد إجراء دراسة معيارية متعمقة شملت جوائز عالمية وإقليمية ومحلية، وتم بحمد الله تعالى، ثم متابعة سموه الكريم إنجاز ذلك في يونيو 2023م. فنسأل الله تعالى أن نكون قد وفقنا في إنجاز هذا العمل بما يحقق طموحات قيادتنا الرشيدة، وطموحات أبناء وطننا المعطاء.

رئيس الفريق
د. مهنا بن عبد الله الدلامي

في ظل الدعم الكبير الذي تقدمه حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين لمحافظة الأحساء وبناء على رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود أمير المنطقة الشرقية وصاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود نائب أمير المنطقة الشرقية وتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن طلال بن بدر بن سعود بن عبد العزيز آل سعود محافظ الأحساء بضرورة الارتقاء بمحافظة الأحساء وتطوير الأداء المؤسسي في جميع قطاعاتها المختلفة والبحث عن وسائل تحقق التميز المؤسسي الذي يسهم بشكل فاعل بمشيئة الله تعالى في تنمية الأحساء، وتوظيف وسائل مثلى للتواصل الفعال مع مجتمع محافظة الأحساء، وانتقاء الوسيلة المناسبة لعملية الارتقاء واستدامة تلك العملية على أن تكون نمطًا دائمًا ومستدامًا في تميز جميع القطاعات بالأحساء دون أن تكون حالة مؤقتة تنتهي بمرور الوقت أو الأشخاص؛ كل تلك الطموحات باتت محل اعتبار في تأسيس جائزة الأحساء للتميز التي ستصبح بإذن الله تعالى بمثابة الأداة والمحرك لهذا التميز والارتقاء الذي تطمح له الأحساء وتنتظره مكونات مجتمعها وتوقعه وتطمح إليه إدارتها وتدعمه.

مقدمة

عن الجائزة



جائزة الأحساء للتميز هي جائزة تستهدف تكريم وتحفيز المتميزين من المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص ومؤسسات القطاع غير الربحي ورواد الأعمال والأفراد المتميزين بمحافظة الأحساء. وهي إحدى مبادرات جمعية التميز المؤسسي بمحافظة الأحساء والمدشنة تحت رعاية صاحب السمو الملكي محافظ الأحساء ورئيس مجلس أمناء الجائزة وتسعى الجائزة لتحقيق التميز المؤسسي بما يلبي توقعات مجتمع محافظة الأحساء.

رؤية الجائزة



الريادة الوطنية في تأصيل ثقافة التميز والإبداع.

رسالة الجائزة



تحفيز المؤسسات ورواد الأعمال والأفراد في محافظة الأحساء على الإتيان والابتكار في الممارسات المؤسسية، وتعزيز ثقافة التميز، ونشرها للارتقاء بالأداء والخدمات المقدمة للمستفيدين، إسهامًا في تحقيق أهداف التنمية الشاملة للمملكة العربية السعودية وفق رؤية 2030.

قيم الجائزة



الشفافية – التميز – التمكين – الفاعلية – الشراكة – الاستدامة – الاحترافية

أهداف الجائزة

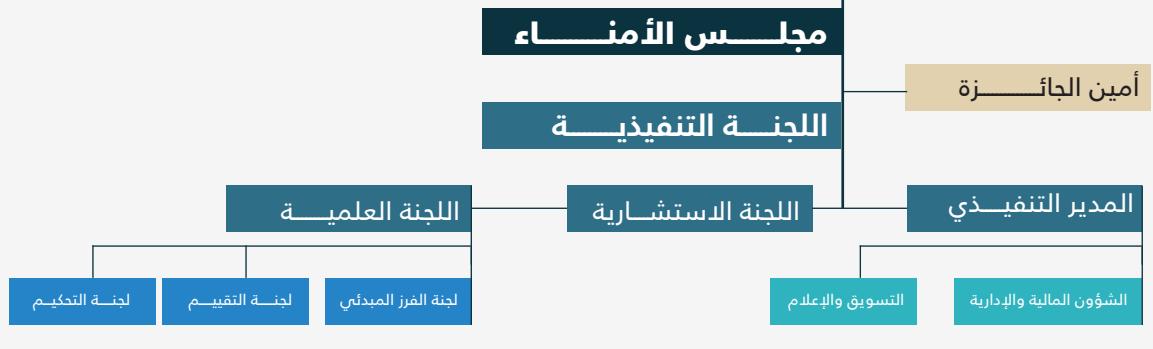


غرس ثقافة عالية في التميز والإبداع والابتكار.
إيجاد بيئة أعمال ذات تنافسية عالية تعزز من تنمية الأعمال.
الإسهام في نمو مستدام للاقتصاد الوطني بصفة عامة ومحافظة الأحساء بصفة خاصة.
دمج أفضل ممارسات لرواد الأعمال في بيئة واحدة.
تحفيز مادي ومعنوي لرواد الأعمال من أجل تطوير وتعزيز الابتكارات والاستراتيجيات والإمكانيات.





الهيكل التنظيمي لجائزة الأحساء



مزايا وفوائد المشاركة في الجائزة

تكريم صاحب السمو الملكي محافظ الأحساء لرواد الأعمال الفائزين في حفل رسمي.
 إمكانية الحصول على تقرير تعقيبي من إدارة الجائزة.
 إمكانية تصنيف رواد الأعمال في مجال التميز.
 المشاركة في اللقاءات التفاعلية للجائزة.



سرية المعلومات

تقدر إدارة الجائزة اهتمام رواد الأعمال وحرصهم على معلوماتهم وبياناتهم، وحيث تحرص إدارة الجائزة على توفير كافة الضمانات والآليات للحفاظ عليها، بدءًا من أنظمة حماية معلومات رواد الأعمال وتقارير المشاركة بالجائزة والتقارير الناتجة عن مراحل التقييم بما فيها التقارير التعقيبية، ومرورًا بالسياسات والإجراءات الداخلية في الجائزة، وأيضًا تلك الخاصة بالمقيمين. حيث يقوم كل مقيم بتوقيع تعهد قانوني بالمحافظة على خصوصية وسرية كافة المعلومات والبيانات التي يتم الاطلاع عليها خلال عملية التقييم ومنها الزيارة الميدانية. مع التأكيد على أن القرار بعرض المعلومات والبيانات السرية والخاصة على فريق التقييم من عدمه بيد المعنيين بالمنشأة، ويعود إلى اجتهادهم وتقديرهم لمدى تأثير تلك المعلومات على العملية التقييمية للجهة.



مكونات الجائزة



جوائز مادية وتكريم معنوي.

منح الجائزة



تمنح جائزة الأوسياء للتميز (فرع أفضل رائد أعمال) لأفضل ثلاثة رواد أعمال متميزين.

آلية المشاركة والتقديم للجائزة



التسجيل في الجائزة إلكتروني بشكل كامل ومن خلال بوابة الجائزة، وستكون هذه البوابة متاحة بجميع خدماتها للمؤسسات والأفراد ورواد الأعمال التي يتم قبولهم (استيفاء 50% من المعايير الرئيسية والفرعية) للدورة الأولى.

التسجيل يتم من خلال الضغط على أيقونة "تقدم للجائزة" في الصفحة الرئيسية وسيتم نقلك مباشرة لموقع جائزة الأحساء للتميز، وبعد التسجيل باسم المترشح تتم المراحل التالية:

المرحلة الأولى

استكمال ملف البيانات الأساسية، ويحوي كافة المعلومات المتعلقة برائد الأعمال وتظل بالموقع دوماً، ويمكن لرائد الأعمال تحديثه في أي وقت.

المرحلة الثانية

رفع الشواهد والأدلة المطلوبة، ويحتوي على معلومات تتعلق بمعايير الجائزة.

المرحلة الثالثة

دراسة ملف رواد الأعمال من قبل إدارة الجائزة وتحديد مدى جاهزيته وانطباق الشروط المحددة عليه في عدة مراحل فرعية من الفرز والتدقيق إلى التقييم وانتهاء بمرحلة التحكيم.

المرحلة الرابعة

الاحتفاء برواد الأعمال الفائزين في حفل التكريم وإدراج منجزاتهم ضمن فيلم رواد الأعمال الفائزة بالإضافة لإدراج شعارهم ضمن الموقع الإلكتروني ومطبوعات الجائزة.



أداة تحدد مستوى تحقيق المترشح لمعايير جائزة الأحساء للتميز، وهو على أربعة مستويات بحيث يتم منح رائد الأعمال المستوى المناسب في التصنيف بناء على نتيجة التقييم وفقاً للجدول الموضح أدناه:

سلم تصنيف التميز لجائزة الأحساء للتميز (أفضل رائد أعمال)	درجة التقييم
مستوى أساسي	50% إلى أقل من 60%
مستوى متقدم	60% إلى أقل من 70%
مستوى التميز	70% إلى أقل من 80%
مستوى الريادة	80% فأعلى

تعكس الدرجات في الجدول أعلاه مستوى التميز لكل رائد أعمال مشارك وهي تمثل نتيجة التقييم النهائية، بحيث رائد الأعمال الذي يحصل على درجات بين 50% إلى أقل من 60% في المستوى الأساسي ورائد الأعمال الذي يحصل على درجات بين 60% إلى أقل من 70% في المستوى المتقدم، ويكون مستوى التميز لرائد الأعمال الحاصل على درجة 70% إلى أقل من 80%، ومستوى الريادة يكون لرائد الأعمال الذي يحصل على درجة 80% فأعلى وفي نهاية دورة التقييم، وعند إعلان النتائج يتم إعلان رواد الأعمال الفائزين ومستوى تميزهم.

شروط التقدم

- ⦿ التقديم على هذه الجائزة متاح لكافة رواد الأعمال في النطاق الجغرافي لمحافظة الأحساء.
- ⦿ يجب أن يتم تقديم كافة الترشيحات على الموقع الإلكتروني.
- ⦿ يجب التقديم باللغة العربية.
- ⦿ تحتفظ إدارة جائزة الأحساء للتميز بحقها في التحقق من صحة الترشيحات وهوية المتقدمين واستبعاد أي ترشيح لا يتوافق مع الشروط والأحكام.
- ⦿ استكمال 50% على الأقل من المعايير الرئيسية والمعايير الفرعية وإرفاق المستندات.
- ⦿ وإدارة الجائزة استبعاد من لا يستوفي الحد الأدنى.
- ⦿ أن تتصف الأعمال بالجد والتميز.
- ⦿ ألا يكون قد صدر بحقه أي عقوبات أو جزاءات أو تنبيهات خاصة بالعمل.
- ⦿ أن يلتزم المترشح بالخطة الزمنية المحددة من قبل إدارة الجائزة وتسليم الأدلة والشواهد قبل انتهاء المدة المحددة لكل مرحلة.
- ⦿ رواد الأعمال الفائزون بالجائزة يشترط مضي ثلاث سنوات لإعادة التسجيل في الجائزة.
- ⦿ قرارات لجان التحكيم نهائية، وفق المعايير والشروط المحددة لكل فئة.
- ⦿ يحدد رائد الأعمال شخصًا ضابطًا للاتصال مع الجائزة ويتم منحه صلاحية الدخول ورفع الأدلة والمؤشرات.
- ⦿ للجائزة حق الاستفادة من الأعمال المقدمة في التسويق للجائزة.
- ⦿ يلتزم المترشح بالتعاون مع فريق التقييم في تنفيذ الزيارات الميدانية للمؤسسة أثناء عملية التقييم وفقًا للجدول المرسل لها من قبل الجائزة.
- ⦿ سداد رسوم المشاركة في الوقت المحدد.

خطوات التقدم

- يتم تقديم طلبات الترشح على الموقع الإلكتروني للجائزة وفق الخطة الزمنية والآلية المعتمدة على الموقع الإلكتروني وهي على النحو التالي:
- ⦿ الدخول على موقع الجائزة والاطلاع على الشروط والأحكام.
 - ⦿ إكمال البيانات الأساسية للمترشح.
 - ⦿ تعبئة تقرير المشاركة والتسليم النهائي.
 - ⦿ انتظار اعتماد المشاركة من إدارة الجائزة.
 - ⦿ سداد رسم المشاركة.

الخط الزمني لجائزة الأحساء للتميز

- ⦿ الالتزام بالخطة الزمنية المحددة للدورة.
- ⦿ سداد جميع الرسوم المترتبة على التقدم.
- ⦿ تقديم جميع المعلومات المطلوبة لفريق التقييم أثناء الزيارة الميدانية.
- ⦿ توفير بيئة عمل مناسبة لعملية التقييم.
- ⦿ تقييم فريق التقييم بعد انتهاء عمليات التقييم وفق النموذج المعتمد من الجائزة.
- ⦿ تقييم دورة الجائزة وفق النموذج المعتمد من الجائزة.
- ⦿ تجهيز قاعة خاصة للاجتماعات الحضورية أو الافتراضية.
- ⦿ المشاركة في الحملات الترويجية والإعلانية والثقافية والتوعوية التي تنظمها أمانة الجائزة لنشر الثقافة وتعزيز الوعي بالتميز المؤسسي.
- ⦿ إطلاق رواد الأعمال الفائزين حملات للترويج لفوزهم داخل المنشأة وخارجها وفقاً للآليات التي تقرها أمانة الجائزة.

- ⦿ المرحلة الأولى: فتح باب الترشح
- ⦿ المرحلة الثانية: الفرز الأولي
- ⦿ المرحلة الثالثة: مرحلة التقييم والتحكيم
- ⦿ المرحلة الرابعة: الإعلان عن الفائزين وإرسال التقارير التعقيبية

ملحوظة : تحدد تواريخ بداية ونهاية كل مرحلة قبل بداية كل دورة تقييمية من قبل إدارة الجائزة بفترة زمنية مناسبة.

مراحل عملية التقديم والتقييم على النحو التالي

- ⦿ مرحلة استلام الترشيحات بشكل إلكتروني على موقع الجائزة الإلكتروني في المواعيد المعلنة من إدارة الجائزة.
- ⦿ مرحلة الفرز الأولي للتأكد من مطابقة المترشحين المتقدمين لشروط الترشيح ومن ثم قبول أو رفض طلبات الترشيح.
- ⦿ مرحلة التقييم المكتبي الفردي من قبل فريق التقييم لبيانات كل مرشح على حدة.
- ⦿ مرحلة الزيارات الميدانية من قبل فريق التقييم في الموضوعات التي تتطلب زيارة ميدانية.
- ⦿ مرحلة كتابة التقارير التقييمية النهائية التوافقية والتي تحتوي على أبرز نقاط القوة ونقاط التحسين.
- ⦿ مرحلة مناقشة تقارير فرق التقييم مع لجان التحكيم.
- ⦿ مرحلة اعتماد نتائج الجوائز من قبل اللجنة العلمية ولجان التحكيم والرفع بها للاعتماد من مجلس الأمناء.
- ⦿ مرحلة إرسال التقارير التعقيبية (اختياري) لرواد الأعمال المشاركين والراغبين في تلقي تقرير تعقيبي محدد فيه نقاط القوة وفرص التحسين.

حقوق المترشح ومسؤوليته بعد الحصول على الجائزة

- ⦿ يحق للمترشح الفائز بالجائزة استخدام شعار الجائزة على مطبوعاته وكذلك في الإعلانات لمدة عامين بعد أقصى من تاريخ الإعلان من حصوله على الجائزة، مع الإشارة إلى سنة الحصول عليها ونوع الجائزة ومستواها.
- ⦿ الالتزام بعدم الاستمرار في استخدام شعار الجائزة بعد انتهاء المدة المحددة.
- ⦿ عدم استخدام تقارير أو شهادة الجائزة بطريقة تسيء إلى الجائزة صراحة أو ضمناً أو للنشر أو التصريح ببيان أو دعاية عن شهادة الجائزة بشكل مضلل أو غير واضح.
- ⦿ الاحتفاظ بالسجلات والتقارير لمدة لا تقل عن عامين بعد إجراء عملية التقييم.
- ⦿ يلتزم المترشح / المنشأة الفائزة بالمشاركة في ملتقى عرض أفضل الممارسات الذي تنظمه الجائزة ومشاركة رواد الأعمال تجاربهم وأدائهم المتميز.

رسوم المشاركة في الجائزة

- ⦿ **رسوم إلزامية:** يتم سداد رسوم إلزامية كرسوم اشتراك (تحدد من إدارة الجائزة في كل دورة تقييمية)، مع العلم بأن الرسوم شاملة تكاليف التقديم والزيارات الميدانية للتقييم.
- ⦿ **رسوم اختيارية:** يتم سداد رسوم اختيارية للمشاركين الراغبين في الحصول على تقرير تعقيبي (تحدد من إدارة الجائزة في كل دورة تقييمية).



الموارد المالية للجائزة

تعتمد الجائزة على الموارد المالية من الرعاية الداعمين للجائزة، وفقا لمشروع الميزانية المعتمد من مجلس أمناء الجائزة ومجلس إدارة جمعية التميز المؤسسي بالأحساء.

أحكام وإرشادات عامة للجائزة

- ⦿ لا يحق للمترشح الفائز بالجائزة التقدم للمنافسة على الجائزة في الدورة التي تلي الدورة التي فاز بها.
- ⦿ يجوز للمترشح غير الفائز بإحدى دورات الجائزة التقدم بطلب جديد للمنافسة في الدورة اللاحقة.
- ⦿ يحق للمترشح الفائز، الترشح في الدورة التالية للجائزة لإحدى الفئات التي لم يسبق له الفوز فيها.
- ⦿ تعد كافة المعلومات التي حصلت عليها الأمانة العامة للجائزة من خلال عمليات التقييم والإشراف سرية بين الجائزة والمترشح.
- ⦿ تقوم لجنة التسويق والإعلام بإبلاغ أو إيصال أي معلومات يراد تبليغها للمترشح فيما يتعلق بالجائزة عن طريق البريد الإلكتروني الرسمي، ويعتبر ذلك تبليغاً رسمياً.
- ⦿ يعتبر البريد الرسمي الإلكتروني للمترشح لدى الجائزة هو البريد المعتمد.
- ⦿ يجوز حجب الجائزة لفئة أو فئات بتوصية من الأمانة العامة للجائزة وقرار من مجلس أمناء الجائزة وذلك عند وجود المبررات الكافية للحجب.
- ⦿ يتم اختيار لجان التحكيم والتقييم والفرز باستقلالية والتأكد من عدم تضارب في المصلحة، مع مراعاة السرية التامة من قبلهم في كل ما يقدمه المترشح المشارك.
- ⦿ رسوم المشاركة الإجبارية أو الاختيارية رسوم غير مستردة ولا يحق للجهات المشاركة المطالبة باسترجاعها بعد الدفع.
- ⦿ يحق لإدارة الجائزة عمل دراسات حول أثر الجائزة وتطبيق نموذج الجائزة على رواد الأعمال الفائزين.
- ⦿ للجنة العليا الحق في تعديل الدورة الزمنية للجائزة.
- ⦿ اللغة المعتمدة لجميع البيانات والتقييمات هي اللغة العربية..

إيقاف المشاركة وسحب الجائزة من رواد الأعمال المشاركين

يحق لإدارة الجائزة إيقاف عملية التقييم الخاصة بالمرشح المشارك أثناء عملية التقييم حال قيامه بأحد المخالفات التالية:

- ◀ تقديم شواهد أو بيانات لفريق التقييم بعد انتهاء عملية التقييم.
- ◀ التواصل مع فريق التقييم دون إذن من إدارة الجائزة.
- ◀ تسجيل عملية التقييم وعرضها على وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.
- ◀ كما يحق لإدارة الجائزة سحب الجائزة من المرشح الفائز حال قيام المرشح بأحد المخالفات التالية:
 - ◀ استخدام أيٍّ من التقارير الصادرة عن الجائزة بطريقة مسيئة إلى الجائزة صراحة أو ضمناً.
 - ◀ نشر معلومات عن الجائزة أو عن إجراءاتها بشكل مضلل أو غير واضح.



معايير تقييم جائزة أفضل رائد أعمال

تستند معايير جائزة الأحساء للتميز لفئة أفضل رائد أعمال على المعايير وفقا للجدول التالي:

جائزة ريادة الأعمال 300 درجة			
الوزن	مؤشرات الأداء	رقم المعيار	المعيار الفرعي
20	فكرة مبتكرة.	1/1	100 درجة الفكرة
20	فكرة جاذبة للمستفيدين.	2/1	
20	فكرة محفزة للآخرين.	3/1	
20	فكرة قابلة للتنفيذ والتحويل إلى نموذج عملي وتجاري يمكن تسويقه.	4/1	
20	فكرة ذات جدوى مالية أو مجتمعية.	5/1	
20	يملك المشروع التراخيص النظامية اللازمة للعمل داخل المملكة	1/2	100 درجة التنفيذ
20	يكون للمشروع مزايا تعود على المجتمع أو البيئة أو الاقتصاد بالفائدة	2/2	
20	قابلية المشروع للتوسع والنمو.	3/2	
20	قابلية المشروع للاستدامة.	4/2	
20	فريق الإدارة من ذوي الخبرة والمهارة.	5/2	
25	عدد الأسواق التي تم دخولها.	1/3	100 درجة الأثر
25	نسبة رضا المستهلكين عن المشروع	2/3	
25	معدل الربح السنوي المستهدف	3/3	
25	مدى وجود توثيق للعمل المنجز (مطبوع - سمعي - بصري - رقمي)	4/3	

المصطلح	شرح المصطلح
الجائزة	جائزة الأحساء للتميز
المؤسسة	جهة حكومية مستقلة بذاتها ذات شخصية اعتبارية أو فرع لأحدى الوزارات بمحافظة الأحساء، أو قطاع خاص أو قطاع غير ربحي. ويقصد بالمؤسسة كذلك المنشأة أو الشركة أو ما في حكمها.
العاملون / المنسوبون	الموظفون الذين هم على رأس عملهم بالمؤسسة من مختلف الفئات والمستويات الوظيفية.
المعنيون / أصحاب المصلحة	هم الأشخاص والجهات المعنيون بعمل المؤسسة ويؤثرون أو يتأثرون بعملياتها وخدماتها وهم العاملون والمتعاملون والشركاء والمجتمع
المبادرات	مجموعه من المشاريع و/ أو البرامج المحددة زمنيا والتي يتم تبنيها من قبل المؤسسة خارج نطاق العمل المعتاد لتحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف.
الأنشطة	المهام أو الأعمال التفصيلية المطلوب تنفيذها لتحقيق كل مرحلة من مراحل المشروع أو الأهداف الواردة في الخطط التنفيذية أو لتنفيذ عملية.
الاستراتيجية	خطة بعيدة المدى تصف الطرق والمنهجيات التي تعتمزم المؤسسة من خلالها تحقيق رسالتها ورؤيتها وأهدافها الاستراتيجية.
الموارد	مجموعة الاحتياجات والمتطلبات اللازم توفرها لتحقيق الأهداف وتنفيذ العمليات وتقديم الخدمات مثل العاملين والموارد المالية والأجهزة والمكاتب والمعلومات.
الشركاء	الجهات الخارجية التي تؤثر أو تلعب دورا بشكل مباشر أو غير مباشر في عمليات تقديم الخدمة من قبل المؤسسة.
العمليات	التي تقوم بها المؤسسة ضمن محيطها لإنجاز استراتيجيتها بفاعلية لتحقيق الأهداف (وتحقيق الخدمة والمنتج)، أي الإجراءات والممارسات التي توصل المؤسسة لتحقيق النجاح.

المصطلح	شرح المصطلح
المشاركة	قيام المؤسسة المتميزة بمشاركة المعنيين من منسوبيين أو مستفيدين وسواهم
الشراكات المستدامة	الصلات الدائمة بفعالية مع كافة المعنيين بما في ذلك العاملون والمتبرعون والمستفيدون من خدمات المنظمة وكذلك الجهات الحكومية أو الخاصة ذات العلاقة بأعمال المؤسسة.
الخدمات	ما تقدمه المؤسسة للمتعاملين بهدف إشباع حاجات محددة وفقا لنطاق عمل واختصاص المؤسسة.
الحوكمة	نظام يدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل ويحدد الصلاحيات والمسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع فئات المعنيين بالمؤسسة ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المؤسسة من خلال مجموعة من السياسات والقوانين وأنظمة العمل وتصميم الهياكل التنظيمية.
الرؤية	الوضع أو المستوى المؤسسي الذي تخطط المؤسسة للوصول إليه في المستقبل من خلال تنفيذ استراتيجية معينة.
الرسالة	بيان الغرض من وجود المؤسسة ومنتجاتها أو خدماتها والمستهدفين منها.
الأهداف	ما تسعى المؤسسة إلى تحقيقه والوصول إليه خلال فترة زمنية محددة.
البيئة الداخلية	مجموعة العوامل المادية وغير المادية في المؤسسة التي تؤثر بشكل إيجابي أو سلبي على تنفيذ العمليات وتقديم الخدمات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية مثل الموارد المالية، الموارد البشرية، الموارد التقنية، النمط القيادي، نظام الحوافز، أنظمة العمل الداخلية.
البيئة الخارجية	مجموعة العوامل المادية وغير المادية خارج المؤسسة التي تؤثر بشكل إيجابي أو سلبي على تنفيذ العمليات وتقديم الخدمات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية مثل الشركاء، التشريعات الحكومية، الدعم والاهتمام الحكومي.

شرح المصطلح	المصطلح
<p>العمليات المرتبطة بتحديد أو التنبؤ بالتهديدات أو المعوقات المستقبلية التي يمكن أن تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسة، وتقييم احتمالية حدوثها ودرجة تأثيرها والإجراءات الاحترازية لمعالجتها أو التخفيف من أثرها مثل (توقف الجهة الرئيسية الداعمة للمنظمة عن التمويل).</p>	<p>إدارة المخاطر</p>
<p>هي المعايير الكمية والنوعية التي تستخدمها المؤسسة للاستدلال من خلالها على مدى التأثير الناتج عن تطبيق المنهجيات أو السياسات أو المبادرات على الأداء والنتائج، وتقسّم مؤشرات الأداء إلى نوعين:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مؤشرات أداء داخلية مثل عدد المعاملات المنجزة، زمن تقديم الخدمة، نسبة تحقيق الأهداف. - مقاييس الرأي والانطباعات التي يتم الحصول عليها من المعنيين، مثل رضا العاملين، رضا المتعاملين، رضا المجتمع إلخ. 	<p>مؤشرات الأداء</p>
<p>الوضوح والانفتاح تجاه جميع المعنيين في القرارات، والمعلومات، والإجراءات والتوجهات والسياسات الحالية والمستقبلية.</p>	<p>الشفافية</p>
<p>تحقيق الأهداف أو تنفيذ العمليات أو تحقيق المخرجات ضمن الوقت والموارد المخطط لاستخدامها.</p>	<p>الكفاءة</p>
<p>جميع الجهات و / أو الأشخاص الذين تواصلوا أو يتواصلون مع المؤسسة للاستفادة من الخدمات التي تقدمها.</p>	<p>المستفيدون</p>
<p>كافة مصادر التمويل التي تعتمد عليها المؤسسة لتقديم خدماتها مثل الإيرادات من الخدمات والاستثمارات والتبرعات التي تحصل عليها من مصادر مشروعة.</p>	<p>الموارد المالية</p>
<p>ما يمتلكه المؤسسة من إمكانيات مادية وغير مادية منقولة وغير منقولة مثل المباني والخبراء والأجهزة والآليات</p>	<p>الأصول</p>

المصطلح	شرح المصطلح
الموازنة	الخطة المالية للمؤسسة لفترة زمنية مستقبلية (غالبًا سنة) وتحتوي على جانبين أساسيين هما الإيرادات المتوقعة، وأوجه الإنفاق المخطط تمويلها.
التغذية الراجعة	المعلومات التي تحصل عليها المؤسسة من المعنيين حول الخدمات التي تقدمها أو التوجهات والخطط التي تنفذها، مثل الشكاوى، المقترحات، دراسات الرضا، كتب ورسائل الشكر والثناء إلخ.
الموردون	الجهات أو الأشخاص الذين يقدمون للمنظمة موادًا أو خدمات مدفوعة الثمن.
فرق التقييم	أعضاء متخصصون معتمدون لدى الجائزة في مجال تقييم التميز المؤسسي ومهمتهم إجراء عمليات التقييم المكتبي والميداني للمؤسسات والتأكد من تحقيق معايير ومتطلبات الجائزة.
التقييم	نشاط مخطط وموثق يجري طبقاً لمعايير وآليات معتمدة بهدف التحقق من انطباق معايير الجائزة في المؤسسة المرشحة للجائزة.
دورة الجائزة	المدة الزمنية المستغرقة من بداية إطلاق الجائزة وحتى إعلان النتائج.
المعايير	مجموعة من الشروط والأحكام التي تعتبر أساساً للحكم الكمي أو الكيفي من خلال مقارنة هذه الشروط بما هو قائم وصولاً إلى جوانب القوة والضعف.
التقرير التعقيبي	وثيقة تسلمها الجائزة للمؤسسة بعد عملية التقييم تتضمن نقاط القوة وفرص التحسين والدرجة المستحقة ومستوى التقييم.
ملتقى أفضل الممارسات	فعالية تقام بعد انتهاء دورة الجائزة ويتم من خلالها عرض تجارب المؤسسات الفائزة بالجائزة.
القيم	اتفاقيات مشتركة بين أعضاء المؤسسة حول ما هو مرغوب أو غير مرغوب في مكان أو بيئة العمل، بحيث تعمل هذه القيم على توجيه سلوك العاملين ضمن الظروف التنظيمية المختلفة

المصطلح	شرح المصطلح
القيادة	القدرة على التأثير على الآخرين وتوجيه سلوكهم نحو تحقيق الأهداف المشتركة.
التميز المؤسسي	الجهود التي تبذلها المؤسسات من أجل الوصول لمكانة رائدة بين أقرانها ممن يشاركونها في تقديم نفس الخدمة أو المنتج سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي.
الخطة التشغيلية	هي الوسيلة المناسبة والمحددة التي تتبعها المؤسسة للوصول إلى أهدافها. وهي في عملية التخطيط تمثل المرحلة التي يتوجب فيها إشراك الأشخاص المعنيين بتطبيق الخطة بشكل فعال، حتى لو لم يكونوا مشتركين في المراحل المبكرة من التخطيط. وتتكون الخطة التشغيلية من خمسة عناصر: الخطوات أو الإجراءات المطلوبة -الأشخاص الذين سيتحملون مسؤولية تنفيذ كل خطوة بشكل صحيح - البرنامج الزمني لتنفيذ الخطوات أو الإجراءات - الموارد التي سيتم تخصيصها للتنفيذ -الآلية التي ستتبع لجمع المعلومات عن التقدم في كل مرحلة.
القطاع الخيري وغير الربحي	الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - لجان التنمية الاجتماعية - الهيئات المهنية - الجامعات والكليات غير الربحية - الجمعيات العلمية - المستشفيات غير الربحية - الغرف التجارية - الصناديق العائلية - الجمعيات التعاونية - الأندية الأدبية.
المانحون (للقطاع الخيري وغير الربحي)	هم الأشخاص أو الجهات المرتبطة بتواصل بوجه أو بآخر بالمؤسسة غير الربحية، في محيط المؤسسة أو خارجه، والقادرة على المنح العيني (أموال وسواها) ربما لمرة واحدة للمؤسسة غير الربحية.
الداعمون (للقطاع الخيري وغير الربحي)	هم الأشخاص أو الجهات المختلفة ذات الصلة بالمؤسسة غير الربحية، والملتزمة بالتبرع العيني (أموال وسواها) للمؤسسة غير الربحية. وتشمل كذلك تلك الجهات التي تسهم إعلامياً أو بالرعاية في جلب التبرع للمؤسسة غير الربحية.
رواد الأعمال	يُقصد بهم مالكو أو مديرو المشاريع المدرة للمال عن طريق مزج المخاطرة والابتكار والإبداع وتطبيق الأفكار الجديدة التي تساعد في حل مشاكل المجتمع أو تضيف لهم قيمة.



دليل جائزة رواد الأعمال



الملاحق

ملحق رقم (١)

بطاقة مبادرة جائزة الأحياء للتميز
(نقطة إنطلاق المبادرة)

بطاقة مبادرات التواصل

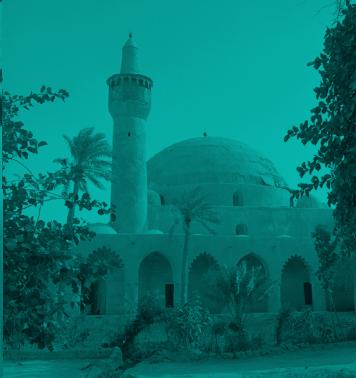
دمهنا الدلامي	قائد المبادرة	6 أشهر	مدة التجهيز	جائزة الأحساء للتميز	اسم المبادرة	1
شركاء التنفيذ	<ul style="list-style-type: none"> وزارة التعليم جامعة الملك فيصل غرفة الأحساء 	<ul style="list-style-type: none"> وزارة العمل والتنمية الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> رواد الأعمال القطاع الحكومي القطاع الخاص أفراد المجتمع 	<p>بث روح التنافس بين القطاعات المعنية لإبراز هوية الأحساء المتميزة وتفعيل دور جميع فئات المجتمع للمساهمة في بناء مستقبل الأحساء</p> <p>جائزة سنوية لتكريم المتميزين في المجالات العلمية والثقافية والإعلامية والعمل التطوعي وريادة الأعمال بإشراف المحافظة وبرعاية سمو محافظ الأحساء</p>	هدف المبادرة	وصف المبادرة
مخاور الرسائل الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> تخر الأحساء بالعديد من المفكرين ورواد الثقافة والمواهب المتميزة في مختلف المجالات العلمية والفنية والرياضية 	أدوات التمكين	<ul style="list-style-type: none"> رعاية سمو المحافظ تمويل الجائزة 	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل مجلس أمناء لجائزة الأحساء للتميز برأسه سمو محافظ الأحساء تحديد أهداف الجائزة ومجالها ومسارها عمل الدراسات المعيارية و الأبحاث لأفضل الممارسات الخاصة بجوائز التميز. تطوير معايير التقييم الخاصة بكل مسار تطوير الخطة الاتصالية للجائزة 	الأنشطة التنفيذية	الميزانية المتوقعة
				<ul style="list-style-type: none"> عدد المسجلين في كل مسار. مؤشر قياس الوعي حول علامة الجائزة بالمقارنة بالجوائز المنافسة. 	مؤشرات الأداء التشغيلية	

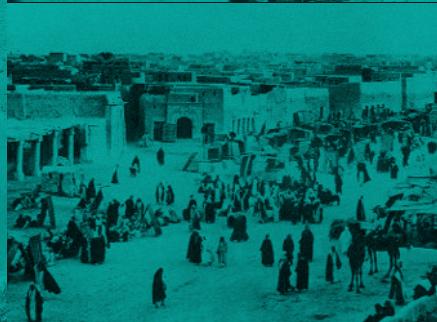
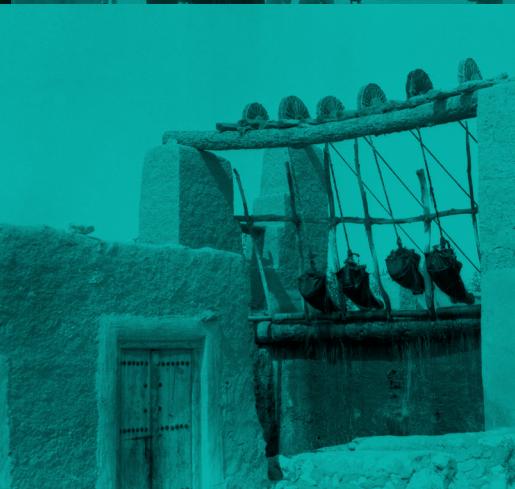
ملحق رقم (٢) أدلة جائزة الأحساء للتميز والخطة الاتصالية



ملحق رقم (٣) نماذج تقديم جائزة الأحياء للتميز







جائزة
الأحساء
للتميز
Al-Ahsa Award

