



جائزة  
الأحساء  
للتميز  
Al-Ahsa Award



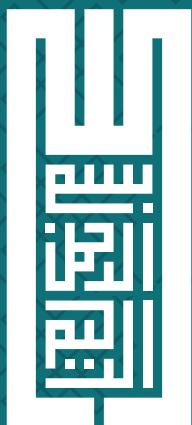
# دليل المحكم

الدورة الأولى 2023 - 1444



جائزة  
الأحساء  
للتميز  
Al-Ahsa Award







خادم الحرمين الشريفين الملك

سليمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله





صاحب السمو الملكي الأمير  
**سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود**  
أمير المنطقة الشرقية



صاحب السمو الملكي الأمير  
**سعود بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود**  
نائب أمير المنطقة الشرقية



صاحب السمو الملكي الأمير  
**سعود بن طلال بن بدر آل سعود**  
محافظ الأحساء

وفي ظل ما يشهده الوطن العزيز بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين، وسمو سيدي ولي عهد الأمين -حفظهما الله تعالى- من حراك تنموي متسارع، شمل كل قطاعات الحياة، ورعايةٍ وحرص ودعم لحوكمة القطاعات، فقد أسهم ذلك في الارتقاء بمستويات الخدمات المقدمة، ورفع سقف الطموحات والتطلعات، والانطلاق بها نحو آفاق رحبة من التحسين والتطوير والإبداع.

وتأتي جائزة الأحساء للتميز في ظل هذه الرعاية السامية لتسهم في تأصيل ثقافة التميز المؤسسي، بتحفيز القطاعات والأفراد في الأحساء على ترسيخ الإتيقان والابتكار في ممارساتهم المؤسسية، ونشر هذه الثقافة لخلق بيئة أعمال وأجواء إيجابية محفزة للمنافسة، وتوثيق الجهود التطويرية لتبادل أفضل الممارسات، واستثمار التجارب الناجحة بين القطاعات والأفراد بما يسهم في بناء المجتمع، وتعزيز الاستدامة في كافة المجالات، إسهامًا من الجائزة في تحقيق تطلعات وأهداف التنمية الشاملة للمملكة العربية السعودية وفق رؤية 2030.

وإننا نحث كل القطاعات والأفراد على المشاركة في هذه الجائزة، واستثمار الجهود الكبيرة التي بذلت في بناء أدلة معاييرها، وتحكيمها، متطلعين من خلال مشاركتكم إلى توظيف هذه الجهود للنهوض الشامل بمنظومة العمل المؤسسي في الأحساء، والله ولي التوفيق.

## كلمة سمو محافظ الأحساء

**الإبداع والابتكار**  
في تحقيق التميز  
المؤسسي  
يعد المنطلق  
الاستراتيجي  
العصري؛ للسعي  
بالقطاعات والأفراد  
نحو تحقيق نضجها  
وتميزها على  
مستوى الأداء  
والممارسات،  
وتعزيز مكانتها  
التنافسية داخليًا  
وإقليميًا.

## المحتويات

12	كلمة سمو محافظ الأحساء
13	تمهيد
15	عن الجائزة
15	رؤية الجائزة
15	رسالة الجائزة
15	قيم الجائزة
16	الأهداف العامة لجائزة الأحساء للتميز
17	الهيكل التنظيمي لجائزة الأحساء
19	أحكام عامة
19	مهام المحكم

20	مسؤوليات المحكم
20	أخلاقيات المحكم
20	سرية المعلومات
21	نموذج تعهد بالمحافظة على سرية المعلومات
21	تضارب المصالح
22	نموذج إفصاح المحكم/المقيم
23	العقوبات
24	الملاحق



## تمهيد

تُمنح جوائز التميز للأفراد والمؤسسات تقديراً لعطائهم، وترسيخاً لمفاهيم الجودة والابتكار، وتحفيزاً للأداء المتميز في محيط مؤسسات العمل المجتمعي بكل أطيافه، وفي مختلف المجالات. وتمثل هذه الجوائز التقديرية اعترافاً مؤسسياً موثقاً بالتميز في مجال معين؛ وبجهود الأفراد أو المؤسسات ممن أسهموا في تحقيقه، كما تحفز بمعاييرها الدقيقة على الاستدامة في مسارات تحقيق الجودة والتطوير المستمر،

إلى جانب ما تحدّثه هذه الجوائز من حراك مشجع للمنافسة الإيجابية بين الأفراد والقطاعات، ونشر ثقافة الجودة والإبداع؛ لبناء مجتمع أكثر فاعلية، ووعياً بأهمية الابتكار، ولينعكس ذلك كله في تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للفرد والمجتمع.

ولما تحظى به محافظة الأحساء من مكانة متميزة محلياً وإقليمياً وعالمياً في ظل ما تتمتع به من مميزات تنافسية طبيعية وثقافية وتاريخية، فقد تهيأ لها أن تكون حاضنة للإبداع والتميز في مختلف المجالات، فهي تمتلك امتداداً تاريخياً حضارياً وتراثياً عريقاً يعود إلى آلاف السنين، ولديها تراث غني بالموروث الاجتماعي والاقتصادي والحضاري، كما تتميز الأحساء بتنوع ثقافي كبير أسهم في خلق بيئة منفتحة على التطوير والتحديث، إلى جانب ما وهبها الله من بيئة طبيعية متنوعة، فهي واحة نخيل تقع في منطقة صحراوية، وتضم عددًا من المسطحات المائية والأراضي الزراعية الممتدة، مما يوفر بيئة خصبة للإبداع والتميز في مجالي البيئة والفنون.

وفي لفحة حكيمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن طلال بن بدر آل سعود محافظ الأحساء، وإيماناً من سموه الكريم بمكانة الأحساء ودورها التاريخي والحضاري في الإبداع والتميز، فقد جاء توجيه سموه بالعمل على تأسيس جائزة الأحساء للتميز، وشرفني سموه في نوفمبر 2022م بتكليفني رئيساً لفريق علمي لبناء معاييرها، وأدلتها، ونماذجها، وذلك بعد إجراء دراسة معيارية متعمقة شملت جوائز عالمية وإقليمية ومحلية، وتم بحمد الله تعالى، ثم بمتابعة سموه الكريم إنجاز ذلك في يونيو 2023م. فنسأل الله تعالى أن نكون قد وفقنا في إنجاز هذا العمل بما يحقق طموحات قيادتنا الرشيدة، وطموحات أبناء وطننا المعطاء.

**رئيس الفريق**  
**د. مهنا بن عبد الله الدلامي**

## مقدمة

وفي ظل ما يشهده الوطن العزيز بقيادة مولاي خادم الحرمين الشريفين، وسمو سيدي ولي عهده الأمين - حفظهما الله تعالى- من حراك تنموي متسارع، شمل كل قطاعات الحياة، ورعايةٍ وحرصٍ ودعمٍ لحوكمة القطاعات، فقد أسهم ذلك في الارتقاء بمستويات الخدمات المقدمة، ورفع سقف الطموحات والتطلعات، والانطلاق بها نحو آفاق رحبة من التحسين والتطوير والإبداع.

وتأتي جائزة الأحساء للتميز في ظل هذه الرعاية السامية لتسهم في تأصيل ثقافة التميز المؤسسي، بتحفيز القطاعات والأفراد في الأحساء على ترسيخ الإلتقان والابتكار في ممارساتهم المؤسسية، ونشر هذه الثقافة لخلق بيئة أعمال وأجواء إيجابية محفزة للمنافسة، وتوثيق الجهود التطويرية لتبادل أفضل الممارسات، واستثمار التجارب الناجحة بين القطاعات والأفراد بما يسهم في بناء المجتمع، وتعزيز الاستدامة في كافة المجالات، إسهامًا من الجائزة في تحقيق تطلعات وأهداف التنمية الشاملة للمملكة العربية السعودية وفق رؤية 2030.

وإننا نحث كل القطاعات والأفراد على المشاركة في هذه

الجائزة، واستثمار الجهود الكبيرة التي بذلت في بناء أدلة معاييرها، وتحكيمها، متطلعين من خلال مشاركتكم إلى توظيف هذه الجهود للنهوض الشامل بمظومة العمل المؤسسي في الأحساء، والله ولي التوفيق.

في ظل الدعم الكبير الذي تقدمه حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين لمحافظة الأحساء وبناء على رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود أمير المنطقة الشرقية وصاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود نائب أمير المنطقة الشرقية وتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن طلال بن بدر بن سعود بن عبد العزيز آل سعود محافظ الأحساء بضرورة الارتقاء بمحافظة الأحساء وتطوير الأداء المؤسسي في جميع قطاعاتها المختلفة والبحث عن وسائل تحقق التميز المؤسسي الذي يسهم بشكل فاعل بمشيئة الله تعالى في تنمية الأحساء، وتوظيف وسائل مثلى للتواصل الفعال مع مجتمع محافظة الأحساء، وانتقاء الوسيلة المناسبة لعملية الارتقاء واستدامة تلك العملية على أن تكون نمطًا دائمًا ومستدامًا في تميز جميع القطاعات بالأحساء دون أن تكون حالة مؤقتة تنتهي بمرور الوقت أو الأشخاص؛ كل تلك الطموحات باتت محل اعتبار في تأسيس جائزة الأحساء للتميز التي ستصبح بإذن الله تعالى بمثابة الأداة والمحرك لهذا التميز والارتقاء الذي تطمح له الأحساء وتنتظره مكونات مجتمعها وتتوقعه وتطمح إليه إدارتها وتدعمه.

## عن الجائزة

جائزة الأحساء للتميز هي جائزة تستهدف تكريم وتحفيز المتميزين من المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص ومؤسسات القطاع غير الربحي ورواد الأعمال والأفراد المتميزين بمحافظة الأحساء. وهي إحدى مبادرات جمعية التميز المؤسسي بمحافظة الأحساء والمدشنة تحت رعاية صاحب السمو الملكي محافظ الأحساء ورئيس مجلس أمناء الجائزة وتسعى الجائزة لتحقيق التميز المؤسسي بما يلبي توقعات مجتمع محافظة الأحساء.

## رؤية الجائزة



الريادة الوطنية في تأصيل ثقافة التميز والإبداع.

## رسالة الجائزة

تحفيز المؤسسات ورواد الأعمال والأفراد في محافظة الأحساء على الإتيان والابتكار في الممارسات المؤسسية، وتعزيز ثقافة التميز، ونشرها للارتقاء بالأداء والخدمات المقدمة للمستفيدين، إسهامًا في تحقيق أهداف التنمية الشاملة للمملكة العربية السعودية وفق رؤية 2030.

## قيم الجائزة

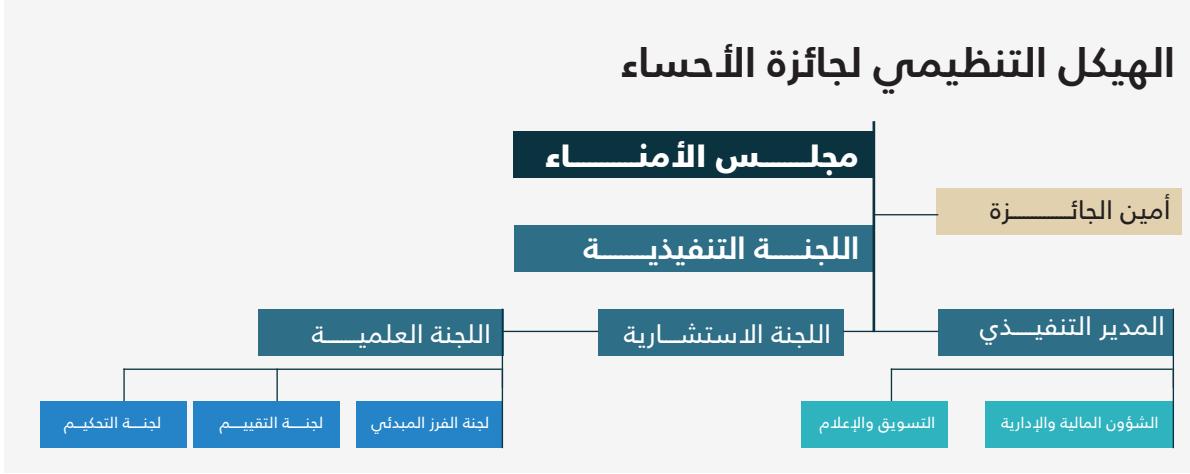
الشفافية - التميز- التمكين - الفاعلية - الشراكة - الاستدامة - الاحترافية

## الأهداف العامة لجائزة الأحساء للتميز

الارتقاء بمستوى الأداء على مستوى جميع القطاعات الثلاثة (الحكومي وغير الربحي والخاص) في مختلف المجالات من خلال مجموعة من المعايير المتبناة من نماذج التميز المحلية والإقليمية والعالمية.



## الهيكل التنظيمي لجائزة الأحساء





## أحكام عامة

- « يبدأ عمل التقييم والتحكيم بعد غلق باب الترشيحات في كل دورة وانتهاء مرحلة الفرز.
- « ترسل الترشيحات والأعمال بعد الفرز إلى المحكمين المرشحين، وتحدد مواعيد استلام التقارير، ثم تدعى لجنة التقييم والتحكيم للاجتماع، وتحدد إدارة الجائزة مكان وزمان الاجتماع.
- « يتقاضى كل محكم مكافأة مالية في نهاية كل دورة. وإذا توفى المحكم بعد تقديم تقريره فتصرف له مكافأة.
- « عند عدم تمكن المحكم من ممارسة عمله لأي ظرف كان، تقوم إدارة الجائزة بترشيح أحد المحكمين الاحتياط للقيام بعمله، ولا تصرف مكافأة مالية للعضو السابق لعدم إنجاز عمله.
- « إذا تعذر حضور المحكم عن الاجتماعات النهائية للجنة التقييم والتحكيم، تنظر اللجنة في تقريره المرسل وتكون قرارات اللجنة قطعية، ولا يحق له الاعتراض عليها بعد إعلانها.
- « لجنة التقييم والتحكيم سرية لا يعلن عنها لضمان حيادها ونزاهة الجائزة، ولإدارة الجائزة وحدها الحق في إعلان نتائج التقييم والتحكيم وأسماء المحكمين والتقرير النهائي، ولا يحق للمحكم الإعلان عن نفسه وعن نتائج التقييم والتحكيم.
- « لا يجوز أن يكون في لجنة التقييم والتحكيم عضو قريب (من الدرجة الأولى والثانية) لأي مرشح لنيل الجائزة، أو أحد الأشخاص الذين يتولون منصباً بالإدارة العليا للمؤسسة وفي حالة ثبوت قرابة أحد الفائزين لعضو من لجنة التقييم والتحكيم، تلغى نتيجة الفائز وتحتفظ الجائزة بحقها القانوني تجاه المحكم.
- « تتكون فرق التقييم والتحكيم من عضوين ورئيس للفرق.

## مهام المحكم

- « وضع الدرجات أمام كل مؤشر، والتعليق عليها في حالة وجود ملاحظات لا تسمح بوضع الدرجة الكاملة للمؤشر، نظراً لاستيفاء جزء دون جزء.
- « إجراء المزيد من الزيارات الاستثنائية للمنشآت والأفراد إن لم تكن المعلومات التي يتم الحصول عليها كافية لاتخاذ القرار.
- « التعاون مع فريق التقييم والتحكيم.
- « إعداد تقرير عن المنشآت والأفراد المشاركة ورفعها لإدارة الجائزة.

## مسؤوليات المحكم

- « تقييم المؤشرات في ضوء الأدلة والشواهد والممارسات ورصد الدرجات لكل معيار.
- « التأكد من تطبيق معايير التميز المؤسسي وانسجام النتائج مع معايير المؤشرات مع التأكد من رصد الدرجات.
- « تطبيق قواعد التقييم أثناء الزيارة الميدانية وعلى التقارير الفنية التي يحصل عليها.
- « مراجعة التقارير التعقيبية والدرجات المرصودة لكل معيار رئيسي وفرعي.
- « التأكد من صياغات التقرير التعقيبي وأنها كتبت بمفهوم التميز.
- « الالتزام بإجراءات الجائزة للحفاظ على الموضوعية وإصدار التوصيات.

## أخلاقيات المحكم

- « نزاهة وعدالة إجراءات التقييم والتحكيم مع جميع المنشآت والأفراد.
- « الحياد والتجرد من الانطباعات والعلاقات أثناء التقييم والتحكيم وعدم محاباة أحد من المنشآت والأفراد.
- « الاستقلالية وألا يكون المحكم تابعاً لأحد الجهات أو يتلقى تعليمات خارجية بخصوص التقييم والتحكيم.
- « الالتزام بعدم تجاوز حدود " مهمة التقييم والتحكيم " سواء بالزيادة أو النقصان.
- « الالتزام بعدم استلام الهدايا أو العطايا أو أي مزايا بطريق مباشر أو غير مباشر من أي فرد أو منشأة سواء كانت سابقة أو لاحقة.
- « الالتزام بعدم التواصل المباشر أو غير المباشر مع المنشأة والأفراد، وفي حالة الحاجة للاتصال يجب إعلام إدارة الجائزة بذلك لاتخاذ اللازم.
- « الالتزام بعدم الاستفادة من المعلومات التي يحصل عليها أثناء عملية التقييم والتحكيم عن المنشآت والأفراد واستغلالها لمكاسب شخصية أو للغير (استشارات أو تجارة).
- « الالتزام بعدم الرد على الاستفسارات التي قد ترد إليه من المنشآت والأفراد.

## سرية المعلومات

- « يجب على المحكم التوقيع على التعهد بسرية المعلومات التي يطلع عليها في التقارير التعقيبية والنقاشات التي تمت. وعدم استخدام قنوات التواصل الاجتماعي ونشر أي شيء يخص الجائزة أو المنشآت والأفراد خلال عملية التقييم والتحكيم في دورة الجائزة وبعد صدور النتائج.

## نموذج تعهد بالمحافظة على سرية المعلومات

أتعهد أنا  
رقم هوية  
بصفتي مقيمًا /  
مكتمًا لجوائز الأحماء للتميز بالمحافظة على سرية المعلومات التي سأستلمها ورقيا أو عبر  
الموقع الإلكتروني أو بأي شكل آخر أو اطلعت عليها أو سأستلمها بخصوص جوائز الأحماء  
للتميز، على أن يقتصر استعمال هذه المعلومات على التقييم/التحكيم لإنجاز الأعمال المتفق  
عليه مع إدارة الجائزة. وتشمل هذه المعلومات جميع المعلومات (المتعلقة بالمؤسسات)  
التي تقع بين يدي بلا استثناء سواء كانت المعلومات تجارية أو مالية أو اقتصادية أو فنية  
أو إدارية أو تشغيلية وغيرها من أشكال المعلومات. كما أن جميع ما يتم الاطلاع عليه من  
وثائق أو بيانات أو نتائج أو رسوم بيانية وجداول وغيرها متعلقة بالمعلومات الخاصة بالجائزة  
أو جزء منها تعتبر معلومات سرية ويتم التعامل معها على هذا الأساس، ولا يتم استخدام  
أي منها.

الاسم	
التاريخ	
التوقيع	

## تضارب المصالح

يحدث تضارب المصالح عندما تؤدي المصالح المالية أو الشخصية أو المهنية للمحكم إلى التأثير على الحكم على المعايير والمؤشرات الخاصة بالجائزة نحو منشأة أو فرد ما. ولذا يجب على المحكم الإفصاح التام عن كل ما يؤثر على حياده، ويقر المحكم في نموذج تضارب المصالح أن ليس له أي مصلحة مع أي منشأة يقوم بالتقييم والتحكيم لها، ويوقع المحكم على نموذج تضارب المصالح والذي يكشف به عن المنشآت التي عمل بها موظفًا أو مستشارًا خلال الثلاث سنوات الماضية.

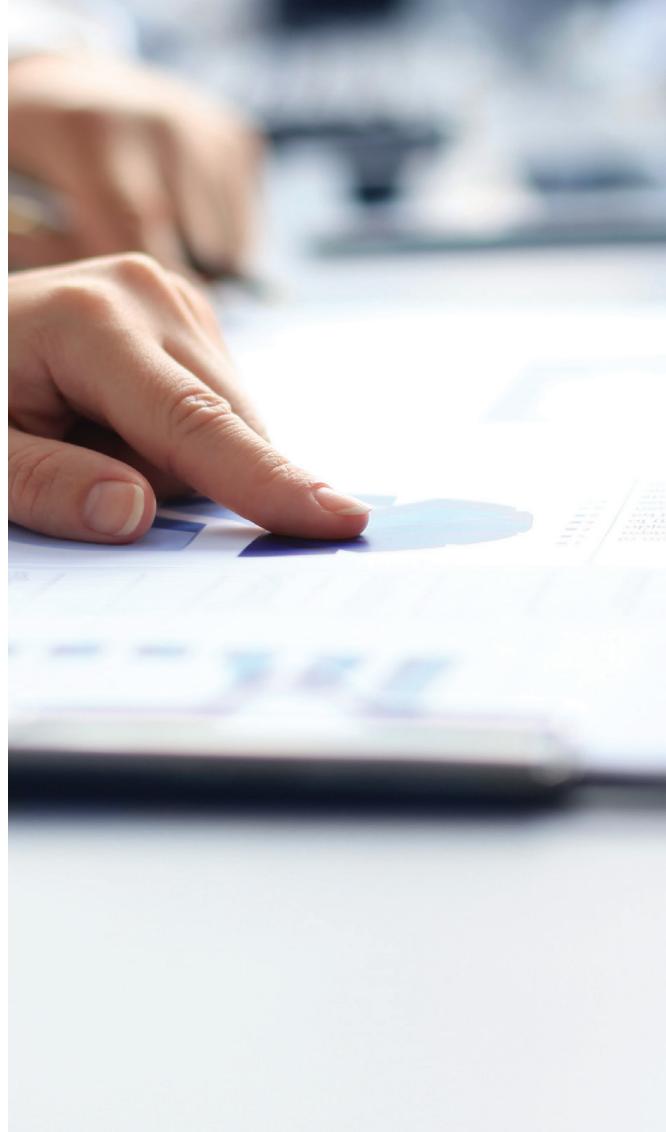
## نموذج إفصاح المحكم/المقيم

لا	نعم	هل تملك أي مصلحة مالية في أي جهة أو مؤسسة ربحية تتعامل مع المؤسسة التي تقوم بتحكيم ملفاتها؟
لا	نعم	هل يملك أي فرد من أفراد عائلتك أي مصلحة مالية في أي جهة أو مؤسسة ربحية تتعامل مع المؤسسة التي تقوم بتحكيم ملفاتها؟
<p>في حالة الإجابة بنعم على أي من الأسئلة السابقة، فإنه يجب عليك الإفصاح عن التفاصيل الخاصة بتملك أي عمل تجاري أو وجود مصلحة مالية في أي أعمال تجارية من قبلك أو من قبل أي من أفراد عائلتك .</p>		
		اسم المنشأة
		نشاطها
		رقم سجلها
		نوع العلاقة مع المؤسسة :
		تقلد منصب
		يتقلد أحد أفراد الأسرة منصبا بها
		في حالة الإجابة بنعم اذكر
		اسم من يشغل المنصب
لا	نعم	هل قدمت استشارة للمؤسسة خلال آخر 3 سنوات؟
		هل قبلت هدية منها
		في حالة الإجابة بنعم
		الاسم
		التاريخ
		التوقيع

## العقوبات

إذا أخل المحكم بمهام عمله تكون العقوبات على النحو الآتي:  
التأخير في تسليم التقارير المكلف بها بالمدة المحددة.

1. الجزاء: خصم جزء من المكافأة مع استبعاده من المشاركة في الجائزة في الدورة التالية.
2. في حال مخالفة الضوابط والسلوكيات أعلاه، وحفاظًا على سمعة الجائزة، ستضطر إدارة الجائزة لإنهاء مهمة المحكم فورًا، واتخاذ ما يلزم نظاميًا وقانونيًا.
3. إذا قام المحكم بإفشاء معلومات عن المنشآت والأفراد التي حكمها أو الجائزة. يحق للجائزة توجيهه للجهات المختصة لاتخاذ الإجراء اللازم حيال ذلك، مع حرمانه من المشاركة في الجائزة في جميع دوراتها التالية.
4. إذا لم يلتزم بجدول الزيارة الميدانية. يتم حرمانه من عملية التقييم والتحكيم وإلغاء عقده دون مستحقات مالية.



# الملاحق

ملحق رقم (١)

بطاقة مبادرة جائزة الأحياء للتميز  
( نقطة إنطلاق المبادرة )

## بطاقة مبادرات التواصل

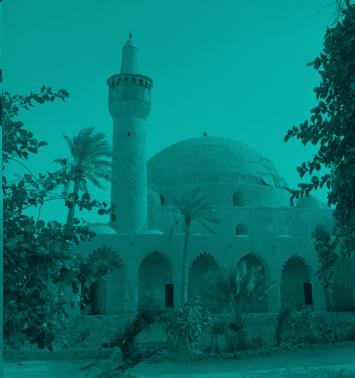
اسم المبادرة	1
جائزة الأحساء للتميز	جائزة الأحساء للتميز
مدة التجهيز	6 أشهر
قائد المبادرة	دمهنا الدلامي
هدف المبادرة	بث روح التنافس بين القطاعات المعنية لابراز هوية الأحساء المتميزة وتفعيل دور جميع فئات المجتمع للمساهمة في بناء مستقبل الأحساء
وصف المبادرة	جائزة سنوية لتكريم المتميزين في المجالات العلمية والثقافية والإعلامية والعمل التطوعي وريادة الأعمال بإشراف المحافظ وبرعاية سمو محافظ الأحساء
الشرائح المستهدفة	أفراد المجتمع القطاع الخاص القطاع الحكومي رواد الأعمال
الأنشطة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشكيل مجلس أمناء لجائزة الأحساء للتميز برأسة سمو محافظ الأحساء</li> <li>تحديد أهداف الجائزة ومجالها ومساراتها</li> <li>عمل الدراسات المعيارية و الأبحاث لأفضل الممارسات الخاصة بجوائز التميز.</li> <li>تطوير معايير التقييم الخاصة بكل مسار</li> <li>تطوير الخطة الاتصالية للجائزة</li> </ul>
الميزانية المتوقعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المسجلين في كل مسار.</li> <li>مؤشر قياس الوعي حول علامة الجائزة بالمقارنة بالجوائز المنافسة.</li> </ul>
مؤشرات الأداء التشغيلية	أدوات التمكين
	تمويل الجائزة
	رعاية سمو المحافظ
	شركاء التنفيذ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة التعليم</li> <li>جامعة الملك فيصل</li> <li>غرفة الأحساء</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة العمل والتنمية الاجتماعية</li> </ul>
	محاور الرسائل الرئيسية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تزخر الأحساء بالعديد من المخترين ورواد الثقافة والمواهب المتميزة في مختلف المجالات العلمية والفنية والرياضية</li> </ul>

# ملحق رقم (٢) أدلة جائزة الأحساء للتميز والخطة الاتصالية



## ملحق رقم (٣) نماذج تقديم جائزة الأحساء للتميز







جائزة  
الأحساء  
للتميز  
Al-Ahsa Award

